AVENIR FOCUS

CARTA DE LA IA

NUESTROS COMPROMISOS 2026 PARA UN USO RESPONSABLE, TRANSPARENTE Y ÉTICO



ÍNDICE

1 Preámbulo

2 Principios fundamentales

3 Nuestros compromisos

4 Casos de uso

5 Visión y perspectivas

PREÁMBULO

La IA al servicio de nuestros compromisos

En AVENIR FOCUS utilizamos determinadas herramientas de inteligencia artificial (IA) para **mejorar la eficiencia** de nuestros procesos, **la calidad de nuestras producciones** y **nuestra capacidad de responder** a las necesidades de nuestros clientes.



La IA es una herramienta de **apoyo** al servicio de nuestros equipos. Su uso se realiza respetando nuestras exigencias en materia de **confidencialidad, protección de datos, calidad de los entregables, autenticidad y responsabilidad profesional.**

Velamos asimismo por hacer un uso pertinente y mesurado de ella, teniendo en cuenta el impacto ambiental asociado a estas tecnologías.
Esta carta no pretende limitar la innovación, sino garantizar que esta siga al servicio de la calidad, la confianza y la excelencia operativa.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Protección de datos y confidencialidad

AVENIR FOCUS opera en un entorno fuertemente regulado por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En este marco, nuestros equipos se abstienen de compartir en herramientas de IA:

- Datos personales que permitan identificar directa o indirectamente a nuestros panelistas ;
- Información confidencial relativa a nuestros clientes (briefings, estrategias, resultados no publicados, documentos de trabajo, etc.) ;
- Cualquier documento o contenido interno de carácter sensible.

Aplicamos normas estrictas destinadas a **proteger la información que se nos confía, preservar la fiabilidad de los estudios realizados y garantizar la integridad y la credibilidad de nuestro trabajo.**
Cuando se plantea el uso de una herramienta de IA, solo pueden utilizarse datos **anonimizados, no identificables** y **no estratégicos.** En caso de duda sobre el nivel de sensibilidad de una información, esta no se introduce en una herramienta de IA.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Supervisión humana sistemática

La inteligencia artificial es una herramienta de **apoyo** destinada a acompañar a nuestros equipos en determinadas tareas de **producción, análisis** o **redacción**.

Nunca sustituye la **experiencia**, el **criterio** ni la responsabilidad de nuestros colaboradores.

Toda contribución generada o asistida por la IA es objeto de:

- Una verificación ;
- Una corrección si es necesario ;
- Una validación humana antes de su uso o transmisión.

La IA se utiliza como una **palanca de eficiencia** al servicio de nuestra exigencia profesional, nunca como un sustituto de la experiencia humana.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Transparencia y responsabilidad

Damos prioridad a un uso **transparente** de la IA dentro de nuestra organización.

Cuando se hace un uso significativo de la IA en el marco de un proyecto, este sigue regido por nuestros procedimientos internos y bajo la responsabilidad de los equipos a cargo de la misión.

La responsabilidad final de los contenidos, análisis, recomendaciones y entregables sigue siendo sistemáticamente humana.

NUESTROS COMPROMISOS

Con nuestros clientes

AVENIR FOCUS se compromete a:

- Garantizar **la confidencialidad de la información** que se le confía y el respeto de los datos personales;
- Mantener un **riguroso control de calidad de los datos recopilados de los panelistas** (pretareas, comunidades en línea, cuestionarios cuantitativos, etc.);
- Conservar un proceso de selección;
- Garantizar **una validación humana de todos los entregables producidos**, ya se trate de cuestionarios de filtro, traducciones, guías de moderación, informes o cualquier otro documento;
- Llevar a cabo, en los trabajos de campo cualitativos, una selección de los participantes **de viva voz,** encomendada a colaboradores **formados en técnicas de entrevista**, para garantizar perfiles a la vez **pertinentes y fiables;**
- Mantener un **interlocutor humano dedicado y disponible** a lo largo de todos los proyectos, en un contexto en el que numerosos servicios tienden a automatizarse.

NUESTROS COMPROMISOS

Con nuestros panelistas

AVENIR FOCUS se compromete a:

- Garantizar **la protección de los datos personales** y el respeto de las normas de confidencialidad de conformidad con el RGPD;
- Garantizar que **el uso de la IA no reduce en modo alguno la pertinencia ni la calidad de los estudios propuestos;**
- Mantener un **interlocutor humano disponible** para asegurar el seguimiento de los participantes y responder a sus preguntas.

CASOS DE USO

Para nuestros equipos

Estas prácticas, no exhaustivas, siguen estando siempre enmarcadas por una intervención humana y nunca se delegan por completo en la inteligencia artificial.

- La estructuración de ideas o esquemas ;
- La reformulación o la traducción de contenidos ;
- La optimización de determinadas tareas de redacción ;
- La exploración de vías de reflexión ;
- La búsqueda de perfiles o comunidades capaces de responder a necesidades de estudio específicas ;
- La investigación documental sobre temas de estudio ;
- La ayuda al razonamiento matemático o algorítmico ;
- La búsqueda de información geográfica ;
- Los trabajos de creatividad ;
- La creación de elementos visuales ;
- La redacción de contenidos de comunicación.

VISIÓN Y PERSPECTIVAS

Innovar con responsabilidad

El uso de la IA en AVENIR FOCUS forma parte de un enfoque responsable destinado a **reforzar la calidad** de nuestros servicios **preservando** al mismo tiempo **la confianza** de nuestros clientes y panelistas. Nuestros equipos siguen siendo **plenamente responsables** de los contenidos producidos, los análisis realizados y las decisiones tomadas, se haya utilizado o no una herramienta de IA en el proceso.

Consideramos la inteligencia artificial como **una herramienta de innovación y rendimiento,** cuyo uso debe seguir siendo siempre **controlado, seguro** y **conforme** a nuestros compromisos profesionales.

FIRMAS

El equipo de AVENIR FOCUS

