AVENIR FOCUS

CARTA DELL'IA

I NOSTRI IMPEGNI 2026 PER UN UTILIZZO RESPONSABILE, TRASPARENTE ED ETICO



SOMMARIO

1 Premessa

2 Principi fondamentali

3 I nostri impegni

4 Casi d'uso

5 Visioni e prospettive

PREMESSA

L'IA al servizio dei nostri impegni

In AVENIR FOCUS utilizziamo alcuni strumenti di intelligenza artificiale (IA) per **migliorare l'efficienza** dei nostri processi, la **qualità delle nostre produzioni e la nostra capacità di rispondere** alle esigenze dei nostri clienti.



L'IA è uno strumento di **supporto** al servizio dei nostri team. Il suo utilizzo avviene nel rispetto delle nostre esigenze in materia di **riservatezza, protezione dei dati, qualità dei deliverable, autenticità** e **responsabilità professionale.**

Ci impegniamo inoltre a farne un uso pertinente e misurato, tenuto conto dell'impatto ambientale associato a queste tecnologie.
La presente carta non intende limitare l'innovazione, ma garantire che essa resti al servizio della qualità, della fiducia e dell'eccellenza operativa.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Protezione dei dati e riservatezza

AVENIR FOCUS opera in un contesto fortemente disciplinato dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). In tale ambito, i nostri team si astengono dal condividere negli strumenti di IA:

Dati personali che consentano di identificare direttamente o indirettamente i nostri panelist;
Informazioni riservate relative ai nostri clienti (brief, strategie, risultati non pubblicati, documenti di lavoro, ecc.);
Qualsiasi documento o contenuto interno di carattere sensibile.

Applichiamo regole rigorose volte a **proteggere le informazioni che ci sono affidate, a preservare l'affidabilità delle ricerche svolte e a garantire l'integrità e la credibilità del nostro lavoro.**
Quando si valuta l'uso di uno strumento di IA, possono essere utilizzati soltanto dati **anonimizzati**, **non identificabili** e **non strategici.** In caso di dubbio sul livello di sensibilità di un'informazione, questa non viene inserita in uno strumento di IA.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Supervisione umana sistematica

L'intelligenza artificiale è uno strumento di **supporto** pensato per affiancare i nostri team in alcune attività di **produzione, analisi** o **redazione**.

Non sostituisce mai la **competenza**, il **giudizio** né la responsabilità dei nostri collaboratori.

Ogni contributo generato o assistito dall'IA è soggetto a:

- Una verifica ;
- Una correzione, se necessario ;
- Una validazione umana prima dell'utilizzo o della trasmissione.

L'IA è utilizzata come **leva di efficienza** al servizio dei nostri standard professionali, mai come sostituto della competenza umana.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Trasparenza e responsabilità

Privilegiamo un utilizzo **trasparente** dell'IA all'interno della nostra organizzazione.

Quando l'IA viene utilizzata in modo significativo nell'ambito di un progetto, tale utilizzo resta disciplinato dalle nostre procedure interne e sotto la responsabilità dei team incaricati della missione.

La responsabilità finale dei contenuti, delle analisi, delle raccomandazioni e dei deliverable resta sistematicamente umana.

I NOSTRI IMPEGNI

Nei confronti dei nostri clienti

AVENIR FOCUS si impegna a:

- Garantire la **riservatezza delle informazioni** che le vengono affidate e il rispetto dei dati personali ;
- Mantenere un **rigoroso controllo qualità dei dati raccolti presso i panelist** (pre-task, community online, questionari quantitativi, ecc.) ;
- Conservare un processo di reclutamento ;
- Garantire **una validazione umana di tutti i deliverable prodotti,** che si tratti di screener, traduzioni, guide di conduzione, report o qualsiasi altro documento ;
- Condurre, sui campi di ricerca qualitativa, un reclutamento dei partecipanti a voce, affidato a collaboratori **formati alle tecniche di intervista,** per garantire profili al tempo stesso **pertinenti e affidabili ;**
- Mantenere un **interlocutore umano dedicato e disponibile** per tutta la durata dei progetti, in un contesto in cui numerosi servizi tendono a essere automatizzati.

I NOSTRI IMPEGNI

Nei confronti dei nostri panelist

AVENIR FOCUS si impegna a:

- Garantire **la protezione dei dati personali** e il rispetto delle regole di riservatezza in conformità al GDPR ;
- Garantire che **l'utilizzo dell'IA non riduca in alcun modo la pertinenza né la qualità delle ricerche proposte ;**
- Mantenere un **interlocutore umano disponibile** per assicurare un follow-up dei partecipanti e rispondere alle loro domande.

CASI D'USO

Per i nostri team

- Queste pratiche, non esaustive, restano sempre guidate da un intervento umano e non vengono mai integralmente delegate all'intelligenza artificiale.
- La strutturazione di idee o scalette ;
- La riformulazione o la traduzione di contenuti ;
- L'ottimizzazione di alcune attività di redazione ;
- L'esplorazione di spunti di riflessione ;
- La ricerca di profili o community in grado di rispondere a specifiche esigenze di ricerca ;
- La ricerca documentale su temi di studio ;
- Il supporto al ragionamento matematico o algoritmico ;
- La ricerca di informazioni geografiche ;
- I lavori di creatività ;
- La creazione di elementi visivi ;
- La redazione di contenuti di comunicazione.

VISIONI E PROSPETTIVE

Innovare con responsabilità

L'utilizzo dell'IA in AVENIR FOCUS si inserisce in un approccio responsabile volto a **rafforzare la qualità** dei nostri servizi **preservando** al contempo **la fiducia** dei nostri clienti e dei nostri panelist. I nostri team restano **pienamente responsabili** dei contenuti prodotti, delle analisi svolte e delle decisioni prese, indipendentemente dal fatto che nel processo sia stato utilizzato o meno uno strumento di IA.

Consideriamo l'intelligenza artificiale uno **strumento di innovazione e performance**, il cui utilizzo deve sempre restare **controllato, sicuro** e **conforme** ai nostri impegni professionali.

FIRME

Il team di AVENIR FOCUS

