AVENIR FOCUS

KI-CHARTA

UNSERE VERPFLICHTUNGEN 2026 FÜR EINEN VERANTWORTUNGSVOLLEN, TRANSPARENTEN UND ETHISCHEN EINSATZ



INHALT

1 Präambel

2 Grundprinzipien

3 Unsere Verpflichtungen

4 Anwendungsfälle

5 Vision und Perspektiven

PRÄAMBEL

KI im Dienste unserer Verpflichtungen

Bei AVENIR FOCUS setzen wir bestimmte Tools der künstlichen Intelligenz (KI) ein, um **die Effizienz** unserer Prozesse, **die Qualität unserer Arbeit** und **unsere Fähigkeit**, auf die Bedürfnisse unserer Kunden **einzugehen**, zu verbessern.



Die KI ist ein **Hilfsmittel** im Dienste unserer Teams. Ihr Einsatz erfolgt unter Wahrung unserer Anforderungen an **Vertraulichkeit, Datenschutz, Qualität der Ergebnisse, Authentizität und berufliche Verantwortung.**

Wir achten zudem auf einen sinnvollen und maßvollen Einsatz, angesichts der mit diesen Technologien verbundenen Umweltauswirkungen.
Diese Charta soll Innovation nicht einschränken, sondern sicherstellen, dass sie weiterhin im Dienste von Qualität, Vertrauen und operativer Exzellenz steht.

GRUNDPRINZIPIEN

Datenschutz und Vertraulichkeit

AVENIR FOCUS bewegt sich in einem Umfeld, das stark durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt ist. In diesem Rahmen verzichten unsere Teams darauf, in KI-Tools Folgendes zu teilen:

personenbezogene Daten, die eine direkte oder indirekte Identifizierung unserer Panelteilnehmer ermöglichen;
vertrauliche Informationen über unsere Kunden (Briefings, Strategien, unveröffentlichte Ergebnisse, Arbeitsdokumente usw.);
alle internen Dokumente oder Inhalte sensibler Natur.

Wir wenden strenge Regeln an, um **die uns anvertrauten Informationen zu schützen, die Zuverlässigkeit der durchgeführten Studien zu wahren und die Integrität sowie die Glaubwürdigkeit unserer Arbeit zu gewährleisten.**
Wird der Einsatz eines KI-Tools in Betracht gezogen, dürfen ausschließlich **anonymisierte, nicht identifizierbare** und **nicht strategische** Daten verwendet werden. Bestehen Zweifel am Sensibilitätsgrad einer Information, wird diese nicht in ein KI-Tool eingegeben.

GRUNDPRINZIPIEN

Systematische menschliche Aufsicht

Künstliche Intelligenz ist ein **Hilfsmittel**, das unsere Teams bei bestimmten Aufgaben der **Produktion, Analyse** oder **Texterstellung** unterstützen soll.

Sie ersetzt niemals die **Fachkompetenz**, das Urteilsvermögen oder die Verantwortung unserer Mitarbeitenden.

Jeder von der KI generierte oder unterstützte Beitrag unterliegt:

- Einer Überprüfung ;
- Einer Korrektur, falls erforderlich ;
- Einer menschlichen Freigabe vor Nutzung oder Weitergabe.

Die KI wird als **Hebel für Effizienz** im Dienste unseres fachlichen Anspruchs eingesetzt, niemals als Ersatz für menschliche Expertise.

GRUNDPRINZIPIEN

Transparenz und Verantwortung

Wir setzen auf einen **transparenten** Einsatz der KI innerhalb unserer Organisation.

Wird KI im Rahmen eines Projekts in erheblichem Umfang eingesetzt, bleibt dieser Einsatz durch unsere internen Verfahren geregelt und liegt in der Verantwortung der mit dem Auftrag betrauten Teams.

Die letztendliche Verantwortung für Inhalte, Analysen, Empfehlungen und Ergebnisse bleibt grundsätzlich beim Menschen.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN

Gegenüber unseren Kunden

AVENIR FOCUS verpflichtet sich:

- D**ie Vertraulichkeit der** ihr **anvertrauten Informationen** und den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten;
- Eine strenge **Qualitätskontrolle der bei den Panelteilnehmern erhobenen Daten aufrechtzuerhalten** (Vorabaufgaben, Online-Communities, quantitative Fragebögen usw.) ;
- Ein Rekrutierungsverfahren beizubehalten ;
- **Eine menschliche Freigabe sämtlicher erstellter Ergebnisse** zu gewährleisten, seien es Screener, Übersetzungen, Diskussionsleitfäden, Berichte oder jegliche anderen Dokumente ;
- Bei qualitativen Feldphasen die Teilnehmer **persönlich und mündlich** zu rekrutieren, anvertraut an Mitarbeitende, die **in Interviewtechniken geschult** sind, um zugleich **relevante und zuverlässige** Profile zu gewährleisten ;
- Während der gesamten Projektdauer **einen dedizierten und verfügbaren menschlichen Ansprechpartner** bereitzuhalten, in einem Umfeld, in dem zahlreiche Dienstleistungen zunehmend automatisiert werden.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN

Gegenüber unseren Panelteilnehmern

AVENIR FOCUS verpflichtet sich:

Den Schutz personenbezogener Daten und die Einhaltung der Vertraulichkeitsregeln gemäß der DSGVO zu gewährleisten;

Zu gewährleisten, dass **der Einsatz der KI die Relevanz und die Qualität der angebotenen Studien in keiner Weise mindert;**

Einen verfügbaren menschlichen Ansprechpartner bereitzuhalten, um die Betreuung der Teilnehmer sicherzustellen und ihre Fragen zu beantworten.

ANWENDUNGSFÄLLE

Für unsere Teams

- Diese – nicht abschließend aufgeführten – Praktiken bleiben stets durch menschliches Eingreifen begleitet und werden niemals vollständig der künstlichen Intelligenz überlassen.
- Das Strukturieren von Ideen oder Gliederungen ;
- Das Umformulieren oder Übersetzen von Inhalten ;
- Die Optimierung bestimmter redaktioneller Aufgaben ;
- Das Erkunden von Denkansätzen ;
- Die Suche nach Profilen oder Communities, die spezifischen Studienanforderungen entsprechen können ;
- Die Dokumentenrecherche zu Studienthemen ;
- Die Unterstützung beim mathematischen oder algorithmischen Denken ;
- Die Suche nach geografischen Informationen ;
- Kreative Arbeiten ;
- Das Erstellen von visuellen Elementen ;
- Das Verfassen von Kommunikationsinhalten.

VISION UND PERSPEKTIVEN

Verantwortungsvoll innovieren

Der Einsatz von KI bei AVENIR FOCUS ist Teil eines verantwortungsvollen Ansatzes, der darauf abzielt, **die Qualität** unserer Leistungen **zu stärken** und zugleich **das Vertrauen** unserer Kunden und Panelteilnehmer **zu wahren**. Unsere Teams bleiben **uneingeschränkt** verantwortlich für die erstellten Inhalte, die durchgeführten Analysen und die getroffenen Entscheidungen, unabhängig davon, ob im Prozess ein KI-Tool eingesetzt wurde oder nicht.

Wir betrachten künstliche Intelligenz als **ein Werkzeug für Innovation und Leistung,** dessen Einsatz stets **kontrolliert, sicher und im Einklang** mit unseren beruflichen Verpflichtungen bleiben muss.

UNTERSCHRIFTEN

Das Team von AVENIR FOCUS

